

PKI DISCLOSURE STATEMENT MARCATURA TEMPORALE Poste Italiane

Redazione	Damiano Perciballi	DTO/IT/ESSD
Verifica	Fabio Sensidoni Rocco Mammoliti Tiziana Pittoni Luca Gramigna Nicola Sotira Sandra Stefani Francesco Tavone Alessandra Toma Carlo Vona	RSO Poste Italiane
Approvazione	Fabio Sensidoni	DTO/IT/ESSD

N. Versione	Paragrafi modificati	Motivazioni dell'aggiornamento	Data
1		Prima release	17/02/2017
1.1	6	Eliminazione dalle Marche Temporalì della limitazione di responsabilità di € 250.000,00	18/10/2018
1.2	4	Url download del documento e sw client	16/07/2020
1.3	Intero documento	Revisione completa del documento	05/12/2022

Sommario

Introduzione4

1 Time-stamp ed utilizzo4

1.1 TSA e informazioni di contatto4

1.2 Marcatura temporale elettronica, procedure ed usi4

1.3 Limiti di confidenza4

1.4 Obblighi dei clienti4

1.5 TSU (Time Stamp Unit, Unità di marca temporale) e l’obbligo di verifica dello stato dei certificati5

1.6 Garanzia e limitazione di responsabilità5

1.7 Accordi applicabili e practice statement5

1.8 Tutela dei dati personali5

1.9 Politiche di rimborso5

1.10 Giurisdizione, reclami e la risoluzione delle controversie5

1.11 Compliance Audit e altri assessment6

MO_GOV_MODDOC_01 ver. 2.2 del 28/04/2022

Introduzione

Il presente Disclosure Statement (dichiarazione di garanzia) contiene le dichiarazioni di garanzia relative al servizio di Marcatura Temporale del QTSP Poste Italiane S.p.A..

Il presente documento è conforme a quanto specificato nella norma ETSI EN 319 421, allegato B.

1 Time-stamp ed utilizzo

L'identificativo della politica di validazione temporale elettronica (Time-stamp policy) descritta nel Certificate Practice Statement (di seguito CPS) e nel Manuale Operativo, corrispondente alla "Best practices Time-Stamp Policy" (BTSP) definita nella norma ETSI EN 319 421. Includendo l'object identifier (OID) nelle marche temporali (Time-stamp token), la TSA (Time Stamp Authority) di Poste Italiane S.p.A. attesta la propria conformità alla policy BTSP.

1.1 TSA e informazioni di contatto

Poste Italiane S.p.A

Sede legale: Viale Europa 190 - 00144 Roma

Partita IVA: 01114601006

Telefono: +39 06 59581

Fax: +39 06 59589100

Sito Web: <https://www.poste.it/>

<https://www.poste.it/prodotti/firma-digitale-remota.html>

E-mail: poste@pec.posteitaliane.it

1.2 Marcatura temporale elettronica, procedure ed usi

Le marche temporali emesse dal QTSP Poste Italiane S.p.A., risultano afferenti a quanto previsto per l'erogazione dei Servizi Qualificati di Marcatura Temporale, e descritti specificatamente nel relativo CPS e Manuale Operativo. La validità delle Marche Temporali è la stessa del certificato di Marca Temporale associato.

Le Marche Temporali devono essere utilizzate esclusivamente come stabilito nel CPS e nel Manuale Operativo. Qualsiasi utilizzo differente è vietato. In particolare, le Marche Temporali non possono essere utilizzate per violare diritti o per violazioni di qualsiasi tipo di legge o regolamento.

Le Marche Temporali possono essere richieste e verificate utilizzando il software "firmaOK", scaricabile dal sito <http://postecert.poste.it/firma/download.shtml> e <https://www.poste.it/prodotti/firma-digitale-remota.html>.

1.3 Limiti di confidenza

L'accuratezza temporale fornita dal sistema è di 1 (un) secondo.

I log associati con l'evento di Time-stamp sono conservati per un periodo di venti anni, in accordo con le normative Italiane in essere.

1.4 Obblighi dei clienti

I clienti devono proteggere la segretezza delle proprie credenziali di accesso al servizio di marcatura temporale non comunicandole o divulgandole a terzi.

I clienti devono rispettare tutte le clausole presenti nel documento CPS, Manuale Operativo e nelle Condizioni Generali di Servizio (CGS). È vietato qualsiasi utilizzo diverso da quanto ivi specificato.

Le Marche Temporali sono rese disponibili a seguito del pagamento di una tariffa.

La fornitura e l'utilizzo di una connessione a Internet e di tutti gli strumenti necessari (hardware e software) sono responsabilità del cliente.

1.5 TSU (Time Stamp Unit, Unità di marca temporale) e l'obbligo di verifica dello stato dei certificati

Durante il periodo di validità del certificato lo stato dei certificati può essere verificato gratuitamente sulla CRL disponibile all' indirizzo:

<http://postecert.poste.it/piTSP/CATSA.crl>

1.6 Garanzia e limitazione di responsabilità

La responsabilità del servizio di Marcatura Temporale (Time stamping) è descritta nel documento CPS e nel Manuale Operativo. Poste Italiane S.p.A. si assume la responsabilità per il rispetto delle procedure descritte nel documento.

Poste Italiane S.p.A. non può essere ritenuto responsabile per eventuali danni derivanti da qualsiasi uso non corretto della Marca Temporale, diverso da quello consentito dal CPS e dal Manuale Operativo.

Poste Italiane S.p.A. si assume la responsabilità per i danni causati durante la prestazione del servizio per propria colpa, negligenza o azioni dolose. Poste Italiane S.p.A. beneficia di polizze assicurative a copertura dei rischi dell'attività e dei danni causati a terzi. Il contenuto delle polizze è in linea con quanto necessario per svolgere l'attività professionale di cui trattasi.

1.7 Accordi applicabili e practice statement

Il CPS, il Manuale Operativo e i documenti relativi ai Termini e Condizioni sull'utilizzo del servizio sono disponibili all'indirizzo:

<https://www.poste.it/prodotti/firma-digitale-remota.html>

1.8 Tutela dei dati personali

In Poste Italiane S.p.A. è operativo un sistema organizzativo e normativo per garantire che tutti i trattamenti di dati personali si svolgano nel rispetto delle disposizioni del Regolamento UE GDPR 2016/679 e dell'applicabile normativa Italiana sulla protezione dei dati personali e inoltre nel rispetto dei principi di correttezza e liceità indicati nel codice etico.

1.9 Politiche di rimborso

I clienti possono presentare formale reclamo relativamente al servizio offerto tramite:

- Raccomandata A/R all'indirizzo "Poste Italiane S.p.A., Viale Europa n.190, 00144 Roma";
- PEC all'indirizzo poste@pec.posteitaliane.it.

1.10 Giurisdizione, reclami e la risoluzione delle controversie

Il servizio di Marcatura Temporale (Time stamping) è regolato dalle leggi vigenti in Italia. Per tutto quanto non espressamente previsto nel documento CPS e nel Manuale Operativo, si fa riferimento al codice civile italiano. Tutte le controversie saranno sottoposte alla giurisdizione dei tribunali competenti. In caso in cui il Cliente è un consumatore ai sensi dell'articolo 66bis del Codice del consumo italiano, eventuali controversie relative all'accordo concluso dal consumatore saranno deferite alla competenza territoriale inderogabile del giudice dal loro luogo di residenza o domicilio.

In ogni caso, Poste Italiane S.p.A. mira ad una soluzione pacifica e negoziata delle controversie derivanti dall'erogazione dei propri servizi.

1.11 Compliance Audit e altri assessment

Poste Italiane S.p.A. adotta strumenti IT che assicurano la raccolta degli eventi connessi con l'attività di Certificazione. Tutte le procedure di verifica nei confronti di Poste Italiane S.p.A. sono descritte nel relativo CPS e nel Manuale Operativo e conformi alle normative di legge vigenti.

Evidenza di ciò si può trovare al seguente collegamento: <https://esignature.ec.europa.eu/efda/tl-browser/#/screen/home>

**** QUESTA È L'ULTIMA PAGINA DELLA VERSIONE ITALIANA DEL DOCUMENTO ****

PKI DISCLOSURE STATEMENT TIME STAMPING Poste Italiane

Table of Contents

Introduction9

1 Time stamp and usage.....9

1.1 TSA contact info.....9

1.2 Time-stamp, validation procedures and usage9

1.3 Reliance limits9

1.4 Obligations of Customers9

1.5 TSU key certificate status checking obligations of relying parties.....10

1.6 Limited warranty and disclaimer / Limitation of liability10

1.7 Applicable agreements and practice statement10

1.8 Privacy policy.....10

1.9 Refund policy10

1.10 Applicabile law, complaints and dispute resolution10

1.11 Compliance Audit and other assessments.....10

MO_GOV_MODDOC_01 ver. 2.2 del 28/04/2022

Introduction

This disclosure statement contains the warranty statements pertaining to the Time-stamp service of QTSP Poste Italiane S.p.A.

This document complies with the requirements of ETSI en 319 421, Annex B.

1 Time stamp and usage

The identification of the Time-stamp policy described in the Certificate Practice statement (here in after CPS) and in Operative Manual, corresponding to the "best practices Time-stamp policy" (BTSP) defined in ETSI en 319 421. By including the object identifier (OID) in Time-stamp (Time-stamp token), Poste Italiane S.p.A.'s TSA claims its compliance with the BTSP policy.

1.1 TSA contact info

Poste Italiane S.p.A

Address: Viale Europa 190 - 00144 Roma

VAT: 01114601006

Phone: +39 06 59581

Fax: +39 06 59589100

Web site: <https://www.poste.it/>

<https://www.poste.it/prodotti/firma-digitale-remota.html>

E-mail: poste@pec.posteitaliane.it

1.2 Time-stamp, validation procedures and usage

The Time-stamp issued by QTSP Poste Italiane S.p.A., are related to what is foreseen for the provision of qualified Time-stamp services, and described specifically in the relevant CPS and in Operative Manual.

The validity of the Time-stamp is the same as the associated digital certificate.

1.3 Reliance limits

Time accuracy is at least 1 (one) second.

Logs of issued Time-stamp are preserved for at least 20 (twenty) years in a legally binding (for Italy) preservation system.

Time-stamp are to be used only as set forth in the CPS and the Operative Manual.

Any other use is prohibited. In particular, the Time-stamp cannot be used to violate rights or to violate any type of law or regulation.

Time-stamp can be requested and verified using the "firmaOK" software, downloadable from the website <http://postecert.poste.it/firma/download.shtml> and <https://www.poste.it/prodotti/firma-digitale-remote.html>.

1.4 Obligations of Customers

Customers shall protect the secrecy of credentials necessary to access the Time-stamp issuance system by not communicating or disclosing them to third parties.

Customers must comply with all the clauses contained in the CPS document, Operative Manual and in the General terms of Service (CGS). Any other use that do not comply with these documents, is prohibited.

Time-stamp are made available upon payment of a fee.

The provision and use of an Internet connection and all necessary tools (hardware and software) are the responsibility of the customer.

1.5 TSU key certificate status checking obligations of relying parties

During the certificate validity period, the TSU Time Stamping Unit certificate status can be freely checked through the CRL available at:

<http://postecert.poste.it/piTSP/CATSA.crl>

1.6 Limited warranty and disclaimer / Limitation of liability

Responsibility on certificate issuance service, is described in the CPS document. Poste Italiane S.p.A. assumes responsibility for complying with the procedures described in the document. Poste Italiane S.p.A. cannot be held liable for any damage resulting from any incorrect use of the qualified digital signature, other than what is permitted by the CPS and Operative Manual.

Poste Italiane S.p.A. assumes responsibility for damages caused during the provision of the service due to its fault, negligence or malicious actions. Poste Italiane S.p.A. benefits from insurance policies to cover the risks of the business and damage caused to third parties. The content of the policies is in line with what is necessary to carry out the professional activity in question.

1.7 Applicable agreements and practice statement

Terms and conditions, the CPS and Operative Manual are available on the web site

<https://www.poste.it/prodotti/firma-digitale-remota.html>

1.8 Privacy policy

In Poste Italiane S.p.A., an organizational and regulatory system is operational to ensure that all personal data processing is carried out in compliance with the Regulation GDPR UE 2016/679 and with the applicable Italian law on personal data protection and in full respect of principles of correctness and lawfulness declared in the code of ethics.

1.9 Refund policy

Customers can submit a formal complaint regarding the service offered through:

- Recorded delivery letter to "Poste Italiane S.p.A., Viale Europa n.190, 00144 Roma";
- PEC mail address poste@pec.posteitaliane.it.

1.10 Applicabile law, complaints and dispute resolution

Time-stamp service is provided under the jurisdiction of Italian laws. For all matters not expressly provided in CPS document and Operative Manual, references shall be made to the Italian "Codice Civile" and the other applicable laws. All disputes arising out of or in connection with the interpretation and the execution of this Agreement, shall be submitted to the exclusive jurisdiction of the competent courts. If the client is a consumer according to Article 66bis of "Codice del Consumo Italiano", any dispute related to the Agreement accepted by the consumer, shall be referred to the mandatory territorial jurisdiction courts of their residence.

In any case, Poste Italiane S.p.A. aims at a peaceful and negotiated settlement of disputes arising out of the provision of its services.

1.11 Compliance Audit and other assessments

Poste Italiane S.p.A. adopts IT tools that ensure the collection of events linked with the certification activity. All verification procedures regarding Poste Italiane S.p.A. are described in the relevant CPS and Operative Manual and

comply with the applicable laws.

Evidence can be found at this link: <https://esignature.ec.europa.eu/efda/tl-browser/#/screen/home>

**** THIS IS THE LAST PAGE OF THE ENGLISH VERSION OF THE DOCUMENT ****